



Informacja o dystrybutorze Agent Ubezpieczeniowy Pan(i) Elżbieta Maścibrzuch

Agent Ubezpieczeniowy wykonuje czynności w zakresie dystrybucji ubezpieczeń na rzecz Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A. (dalej zwanego Towarzystwem) w zakresie umów indywidualnego ubezpieczenia na życie oferowanych przez Towarzystwo.

Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z art. 22 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. 2017 poz. 2486) niniejszym przekazuję następujące informacje:

Numer wpisu Agenta Ubezpieczeniowego do rejestru pośredników ubezpieczeniowych:

Pan(i) **Elżbieta Maścibrzuch** wpisany(-na) do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod nazwą **Elżbieta Maścibrzuch POŚREDNICTWO UBEZPIECZENIOWE** z siedzibą w **Radzionków ul. Bezpieczna 1/ 13** jest Agentem Ubezpieczeniowym wpisanym do prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego rejestru pośredników ubezpieczeniowych pod nr **11135446/A**

Komisja Nadzoru Finansowego udziela informacji na temat wpisu do rejestru pośredników na wniosek złożony ustnie, pisemnie lub osobiście – w siedzibie urzędu, przy Placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa lub za pośrednictwem wyszukiwarki internetowej Komisji Nadzoru Finansowego, znajdującej się na stronie internetowej pod adresem https://au.knf.gov.pl/Au_online/.

Nazwa, adres i telefon kontaktowy zakładów ubezpieczeń, na rzecz których działa Agent Ubezpieczeniowy:

Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A.

ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa

KRS 0000002561

Infolinia dla Klientów: 224 224 224

Informacja o charakterze wynagrodzenia Agenta Ubezpieczeniowego w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia:

Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych Agent otrzymuje od zakładu ubezpieczeń wynagrodzenie prowizyjne wyrażone procentowo od wartości składki ubezpieczeniowej zapłaconej zakładowi ubezpieczeń przez Klienta (Ubezpieczającego). Agent może otrzymywać od zakładu ubezpieczeń także wynagrodzenie innego rodzaju – w postaci korzyści ekonomicznych lub zachęt finansowych albo niefinansowych (np. finansowanie szkoleń, konkursów lub innych działań wspierających dystrybucję ubezpieczeń).

Informacja o możliwości złożenia przez Klienta reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów.

Klient ma możliwość złożenia Towarzystwu reklamacji dotyczącej umowy ubezpieczenia. Reklamacje można składać:

- w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa lub w jednostce Towarzystwa obsługującej jej Klientów albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe,
- ustnie – telefonicznie, dzwoniąc pod numer 224 224 224 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w Towarzystwie lub jednostce Towarzystwa obsługującej jej Klientów,
- w formie elektronicznej – z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, pisząc na adres: reklamacje@allianz.pl.

Co do zasady reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Towarzystwo w informacji przekazanej zgłaszającemu reklamację określa przewidywalny termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

O sposobie rozpatrzenia reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego reklamację.

Zgłaszającemu reklamację, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego. Osobie fizycznej będącej Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy Klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Udział w postępowaniu jest dla Towarzystwa obowiązkowy. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.

Oświadczenie Agenta Ubezpieczeniowego:

Oświadczam, iż Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A. posiada udziały Agenta Ubezpieczeniowego Allianz Sp. z o.o., uprawniające do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników zakładu.

Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A.

ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa, tel. 224 224 224, e-mail: bok@allianz.pl, www.allianz.pl



Informacja o dystrybutorze Agent Ubezpieczeniowy Allianz Sp. z o.o.

Agent Ubezpieczeniowy wykonuje czynności agencyjne poprzez Przedstawiciela (osobę fizyczną wykonującą czynności agencyjne).

Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z art. 22 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. 2017 poz. 2486) niniejszym przekazuję następujące informacje:

Numer wpisu Agenta Ubezpieczeniowego do rejestru pośredników ubezpieczeniowych:

Allianz Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Inflancka 4b, 00-189 Warszawa, jest Agentem Ubezpieczeniowym, wpisanym do prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego rejestru pośredników ubezpieczeniowych pod nr 11123022/A. Komisja Nadzoru Finansowego udziela informacji na temat wpisu do rejestru pośredników na wniosek złożony ustnie, pisemnie lub osobiście – w siedzibie urzędu, przy Placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa lub za pośrednictwem wyszukiwarki internetowej Komisji Nadzoru Finansowego, znajdującej się na stronie internetowej pod adresem https://au.knf.gov.pl/Au_online/.

Nazwa, adres i telefon kontaktowy zakładów ubezpieczeń, na rzecz których działa Agent Ubezpieczeniowy:

Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A.

ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa

KRS 0000002561

Infolinia dla Klientów: 224 224 224

Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A.

ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa

KRS: 0000028261

Infolinia dla Klientów: 224 224 224

Poza zakładami ubezpieczeń wymienionymi powyżej Agent nie działa na rzecz innych zakładów ubezpieczeń.

Informacja o charakterze wynagrodzenia Agenta Ubezpieczeniowego w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia:

Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych Agent otrzymuje od zakładu ubezpieczeń wynagrodzenie prowizyjne wyrażone procentowo od wartości składki ubezpieczeniowej zapłaconej zakładowi ubezpieczeń przez Klienta (Ubezpieczającego). Agent może otrzymywać od zakładu ubezpieczeń także wynagrodzenie innego rodzaju – w postaci korzyści ekonomicznych lub zachęt finansowych albo niefinansowych (np. finansowanie szkoleń, konkursów lub innych działań wspierających dystrybucję ubezpieczeń).

Informacja o możliwości złożenia przez Klienta reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów.

Klient ma możliwość złożenia Towarzystwu reklamacji dotyczącej umowy ubezpieczenia. Reklamacje można składać:

- w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa lub w jednostce Towarzystwa obsługującej jej Klientów albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe,
- ustnie – telefonicznie, dzwoniąc pod numer 224 224 224 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w Towarzystwie lub jednostce Towarzystwa obsługującej jej Klientów,
- w formie elektronicznej – z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, pisząc na adres: reklamacje@allianz.pl.

Co do zasady reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Towarzystwo w informacji przekazanej zgłaszającemu reklamację określa przewidywalny termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

O sposobie rozpatrzenia reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego reklamację.

Zgłaszającemu reklamację, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego. Osobie fizycznej będącej Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy Klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Udział w postępowaniu jest dla Towarzystwa obowiązkowy. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.

Oświadczenie Agenta Ubezpieczeniowego:

Oświadczam, iż Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A. posiada udziały Agenta Ubezpieczeniowego Allianz Sp. z o.o., uprawniające do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników zakładu.

Obowiązkiem dystrybutora jest określenie wymagań i potrzeb Klienta, na podstawie informacji od niego uzyskanych. W oparciu o te wymagania i potrzeby, dystrybutor proponuje klientowi odpowiedni produkt ubezpieczeniowy. Przedstawiona przeze mnie propozycja będzie uwzględniać wyłącznie produkty, do których dystrybucji uprawniony jest dany dystrybutor. Zakres uprawnienia dystrybutora został określony w upoważnieniu. Zakres produktów Allianz oferowanych przez poszczególnych dystrybutorów może się różnić, w zależności od zakresu upoważnienia udzielonego danemu dystrybutorowi. Produkty oferowane przez innych dystrybutorów Allianz mogą być również zgodne z wymaganiami i potrzebami Klienta.

Allianz Sp. z o.o.

ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa, tel. 224 224 224, e-mail: bok@allianz.pl, www.allianz.pl