

INFORMACJE, KTÓRYCH PRZEKAZANIE WYMAGANE JEST PRZEZ ART. 9 UST. 1 PKT 2 USTAWY Z DNIA 15 GRUDNIA 2017 R. O DYSTRYBUCJI UBEZPIECZEŃ (DZ. U. Z 2017, POZ. 2486)

Firma agenta, adres siedziby: **ELŻBIETA MOŚCIBOWA POBIEDNICZKO**

41-902 RABDZIKÓWKOM AL. ZEBRLECZNA 1/103

Ubezpieczeniowy Rejestr Sądowy: **LIBE2P1E02N10N1E**

Oświadczenie o formie świadczenia usług: **Jestem agentem ubezpieczeniowym**

Zakłady ubezpieczeń na rzecz których działam: **Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A.**

NI wpisu do rejestru przedsiębiorców: **M13 51146**

Adres strony internetowej z rejestrem: **<https://pulkni.gov.pl/search/agent>**

Sposób wpisu: **Komisja Nadzoru Finansowego udziela informacji na temat wpisu do rejestru przedsiębiorców na wniosek złożony ustnie, pisemnie lub osobiście – w siedzibie urzędu przy ul. Piłsudskiego 20 w Warszawie lub za pośrednictwem wyszukarki internetowej Komisji Nadzoru Finansowego, znajdującej się na stronie internetowej pod adresem <https://pulkni.gov.pl/>. W celu sprawdzenia wpisu należy w oknie wyszukiwarki wpisać podany powyżej numer wpisu.**

Wynagrodzenie: **Z tytułu wykonywania czynności agentycznych otrzymuję od zakładu ubezpieczeń wynagrodzenie prowizyjne wyrażone procentowo od wartości składki ubezpieczeniowej zapłaconej zakładowi ubezpieczeń przez klienta (ubezpieczonego). Mogą być uprawniony do otrzymania od zakładu ubezpieczeń dodatkowego wynagrodzenia pieniężnego lub rzeczowego w przypadku osiągnięcia wskaźników określonych w umowie agentycznej/ regulaminach konkursów i akcji promocyjnych lub innych porównaniach zawartych z zakładem ubezpieczeń. W ramach współpracy z zakładem ubezpieczeń mogę również otrzymywać inne korzyści takie jak prezenty o charakterze rzeczowym, różnorodność nie przekracza każdorazowo 40 euro (lub równoważności tej kwoty w złotych polskich). Koszty powyższego wynagrodzenia uwzględnione zostały w składce ubezpieczeniowej. Z tytułu wykonywania czynności agentycznych nie pobieram honorarium od klienta.**

KONTAKT DO NAS
224 224 224 skargi@allianz.pl

Możliwość złożenia reklamacji

Jak można złożyć reklamację, skargę lub zażalenie:

1. Reklamację na nasze usługi, skargę lub zażalenie można złożyć w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w siedzibie zakładu ubezpieczeń (ul. Inflancka 48, 00-189 Warszawa). Można to zrobić:
 - a. na piśmie – dostarczyć osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie albo przesyłać pocztową w rozumieniu ustawy; prawo pocztowe,
 - b. ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224), albo osobiście do protokołu podczas wizyty w każdej naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie,
 - c. elektronicznie – przy użyciu formularza dostępnego na naszej stronie internetowej www.allianz.pl lub e-mail: skargi@allianz.pl.

2. Postępowaniem wywołanym wniiesieniem reklamacji, skargi lub zażalenia zajmie się zarząd zakładu ubezpieczeń lub upoważniona do tego osoba.
3. Reklamacja, skarga lub zażalenie zostanie rozpatrzona i zakład ubezpieczeń odpowie na nią bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. W szczególności skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni, zakład ubezpieczeń wydlużyć może ten czas do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. W takiej sytuacji zakład ubezpieczeń poinformuje osobę, która złożyła reklamację, skargę, zażalenie jakie są powody wydłużenia terminu i okoliczności, które są uszczelnione, aby rozpatrzyć sprawę oraz zostanie określony przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi.
4. Zakład ubezpieczeń odpowie na reklamację, skargę lub zażalenie na piśmie. Zakład ubezpieczeń może odpowiedzieć na reklamację, skargę lub zażalenie w formie wiadomości elektronicznej e-mail, wyrażonej na prośbę osoby, która ją złożyła.
5. Informacje o postępowaniu reklamacyjnym, skargowym lub zażalenowym udostępniane są na stronie internetowej www.allianz.pl oraz w punktach obsługi Klientów.

Jak inaczej można rozwiązać spór:

1. Osoby fizyczne mogą złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
2. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o posądkowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla zakładu ubezpieczeń do posądkowego rozwiązywania sporów jest Rzecznik Finansowy (w tym postępowaniu zakład ubezpieczeń ma obowiązek uczestniczyć) oraz Sąd Polubowy przy Komisji Nadzoru Finansowego (udział zakładu ubezpieczeń w tym postępowaniu wymaga jego zgody). Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego to: www.rfc.gov.pl/dla_konsumenta_zaw_polubowca. Adres strony internetowej Sądu Polubowego przy KNF to: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta_zaw_polubowca.
3. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawartych z zakładem ubezpieczeń za pośrednictwem strony internetowej lub drogą elektroniczną, można skorzystać z platformy ODR służącej do rozstrzygania sporów konsumenckich w trybie online. Wymagane jest wypełnienie elektronicznego formularza reklamacji dostępnego pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Oświadczenie agenta będącego osobą fizyczną

Oświadczenie agenta będącego osobą prawną

Oświadczenie agenta

Informuję, że nie posiadam akcji, ani udziałów zakładu ubezpieczeń uprawniających mnie do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu.

Informuję, że zakład ubezpieczeń nie posiada akcji ani udziałów uprawniających go do co najmniej 10% głosów na moim walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu współników.

Moim obowiązkiem jest określenie wymagań i potrzeb klienta, na podstawie informacji od niego uzyskanych. W oparciu o te wymagania i potrzeby, zaproponuję klientowi odpowiedni produkt ubezpieczeniowy. Przedstawiona propozycja będzie uwzględniać wyjątki, do których dystrybucji jestem uprawniony. Zakres mojego uprawnienia został określony w pełnomocnictwie. Zakres produktów Allianz oferowanych przez poszczególne dystrybucyjne jednostki może się różnić, w zależności od zakresu pełnomocnictwa udzielonego danemu dystrybutorowi. Produkty oferowane przez innych dystrybutorów Allianz mogą być również zgodne z wymaganiami i potrzebami Klienta.