

INFORMACJE, KTÓRYCH PRZEKAZANIE WYMAGANE JEST PRZEZ ART. 9 UST. 1 PKT 2 USTAWY Z DNIA 15 GRUDNIA 2017 R. O DYSTRYBUCJI UBEZPIECZEŃ (DZ. U. Z 2017, POZ. 2486)

Firma agenta, adres siedziby
Allianz Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Infanckiej 4b, 00-189 Warszawa

Oświadczanie o formie świadczenia usług
Jestem agentem ubezpieczeniowym

Zakłady ubezpieczeń na rzecz których działam
Jestem agentem ubezpieczeniowym wykonującym czynności agencji na rzecz jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Czynności agencji wykonuję:

- w dacie i zakresie do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej – ubezpieczenia na życie, na rzecz: Towarzystwa Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A.
- w dacie i zakresie do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej – pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe, na rzecz: Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekurecji Allianz Polska S.A.

Nr wpisu do rejestru przedsiębiorców
1113022/A
Adres strony internetowej z rejestrem
<https://rpk.kmf.gov.pl/search/agent>

Sposób sprawozdania
Komisja Nadzoru Finansowego udziela informacji na temat wpisu do rejestru przedsiębiorców na wniosek złożony ustnie, pisemnie lub osobiście – w siedzibie urzędu, przy ul. Piłknej 20 w Warszawie lub za pośrednictwem wyszukiwarki internetowej Komisji Nadzoru Finansowego, znajdującej się na stronie internetowej pod adresem <https://rpk.kmf.gov.pl/>. W celu sprawdzenia wpisu należy w oknie wyszukiwarki wpisać podany powyżej numer wpisu.

Wynagrodzenie
Z tytułu wykonywania czynności agencji otrzymuję od zakładu ubezpieczeń wynagrodzenie prowizyjne wyrażone procentowo od wartości składki ubezpieczeniowej zapłaconej zakładowi ubezpieczeń przez klienta (Ubezpieczającego). Mogę być uprawniony do otrzymania od zakładu ubezpieczeń dodatkowego wynagrodzenia pieniężnego lub rzeczowego w przypadku osiągnięcia wskazywanych określonych w umowie agencji, regulaminach konkursów i akcji promocyjnych lub innych porozumieniach zawartych z zakładem ubezpieczeń. W ramach współpracy z zakładem ubezpieczeń mogę również otrzymywać inne korzyści takie jak prezenty okolicznościowe, których równowartość nie przekracza każdorazowo 40 euro (lub równowartości tej kwoty w złotych polskich). Koszty powyższego wynagrodzenia uwzględnione zostały w składce ubezpieczeniowej. Z tytułu wykonywania czynności agencji nie pobieram honorarium od klienta.

KONTAKT DO NAS
224 224 224 [✉ skargi@allianz.pl](mailto:skargi@allianz.pl)

Allianz sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Infanckiej 4b, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000043360, NIP: 527-18-45-338, wysokość kapitału zakładowego: 41 085 500 zł

Możliwość złożenia reklamacji

Jak można złożyć reklamację, skargę lub zażalenie:
1. Reklamacje, skargę lub zażalenie można złożyć w każdej jednostce obsługującej klientów lub w siedzibie zakładu ubezpieczeń (ul. Infancka 4b, 00-189 Warszawa).
Można to zrobić:
a. na piśmie – dostarczyć osobiście do jednostki obsługującej klientów lub do siedziby zakładu ubezpieczeń albo przesyłać pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe,
b. ustnie – telefonicznie [preferowany numer telefonu 224 224 224], albo osobiście do protokołu podczas wizyty w każdej jednostce obsługującej klientów lub w siedzibie zakładu ubezpieczeń,
c. elektronicznie – przy użyciu formularza dostępnego na stronie internetowej www.allianz.pl lub e-mailem: skargi@allianz.pl.

2. Postępowaniem wywołanym wniesieniem reklamacji, skargi lub zażalenia zajmie się zarząd lub upoważniona do tego osoba.
3. Reklamacja, skarga lub zażalenie zostanie rozpatrzone i zakład ubezpieczeń odpowie na nią bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. W szczególności skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni, zakład ubezpieczeń wydużyć może ten czas do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia. W takiej sytuacji zakład ubezpieczeń poinformuje osobę, która złożyła reklamację, skargę, zażalenie jakie są powody wydłużenia terminu i okoliczności, które ustalamy, aby rozpatrywać sprawę oraz zostanie określony przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi.
4. Zakład ubezpieczeń odpowie na reklamację, skargę lub zażalenie na piśmie. Zakład ubezpieczeń może odpowiedzieć na reklamację, skargę lub zażalenie w formie wiadomości elektronicznej e-mail wyłącznie na prośbę osoby, która ją złożyła.
5. Informacja o postępowaniu reklamacyjnym, skargowym lub zażalenowym udostępniana są na stronie internetowej www.allianz.pl oraz w jednostkach obsługujących klientów.

Jak hacceł można rozwiązać spór:

1. Osoby fizyczne mogą złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznicza Finansowego.
2. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o posażącym rozwiązaniu sporów konsumenckich, właściwym dla nas do posażącego rozwiązywania sporów jest Rzecznicznik Finansowy (w tym postępowaniu zakład ubezpieczeń ma obowiązek uczestniczyć) oraz Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (udział zakładu ubezpieczeń w tym postępowaniu wymaga jego zgody). Adres strony internetowej Rzecznicznika Finansowego to: www.rfkow.pl/polubowne. Adres strony internetowej Sądu Polubownego przy KNF to: www.knf.gov.pl/dla_konsumentow/sad_polubowny.
3. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawartych z zakładem ubezpieczeń za pośrednictwem strony internetowej lub drogą elektroniczną, można skorzystać z platformy ODR służącej do rozstrzygania sporów konsumenckich w trybie online. Wymagane jest wypełnienie elektronicznego formularza reklamacji dostępnego pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Posiadane akcje i udziały

Informuję, że nie posiada akcji, zakładów ubezpieczeń uprawniających mnie do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu.
Allianz sp. z o.o. uprawniające do co najmniej 10% głosów na zgromadzeniu współwłaściciel.

Oświadczanie agenta

Moim obowiązkiem jest określenie wymagań i potrzeb klienta, na podstawie informacji od niego uzyskanych. W oparciu o te wymagania i potrzeby, zapropnuję klientowi odpowiedni produkt ubezpieczeniowy. Przedstawiona propozycja będzie uwzględniała wyliczone produkty, do których dystrybucji jestem uprawniony. Zakres mojego uprawnień został określony w pełnomocnictwie. Zakres produktów Allianz oferowanych przez posażających dystrybutorów może się różnić, w zależności od zakresu pełnomocnictwa udzielonego danemu dystrybutorowi. Produkty oferowane przez innych dystrybutorów Allianz mogą być również zgodne z wymaganiami i potrzebami klienta.

Allianz sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Infanckiej 4b, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000043360, NIP: 527-18-45-338, wysokość kapitału zakładowego: 41 085 500 zł